

Medio Ambiente



Calidad

Salud y Seguridad

SISTEMA INTEGRADO DE ORGANIZACIÓN

BENEFICIOS

- ➔ **Desarrolla la sinergia**
- ➔ **Mejora la eficacia**
- ➔ **Análisis y reducción de costes**
- ➔ **Utilización eficaz de los recursos**
- ➔ **Evita duplicidad de esfuerzos**
- ➔ **Mejora la información y comunicación**
- ➔ **Identifica y desarrolla objetivos comunes**
- ➔ **Posibilita la participación de toda la Dirección y mandos**
- ➔ **Racionaliza el programa de auditorías**
- ➔ **Refuerza la cultura de calidad total**
- ➔ **Reduce los trabajos administrativos**
- ➔ **Crea una visión global de la organización**

SINERGIA

Utilizar la habilidad, capacidad, experiencia, compromiso, esfuerzo y responsabilidades de distintos elementos de la organización para conseguir de una forma eficaz unos objetivos comunes

BENEFICIOS

- ➔ Productividad
- ➔ Eliminación de barreras
- ➔ Velocidad, agilidad y flexibilidad
- ➔ Comunicación e información
- ➔ Motivación
- ➔ Trabajo en grupo
- ➔ Compromiso ante objetivos comunes
- ➔ Imagen y reconocimiento

Reducción de Costes

COSTES LEGALES

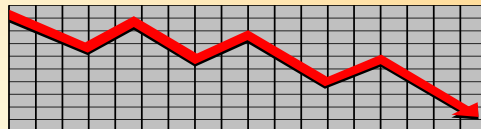
- Permisos y licencias.
- Gestión y tratamiento de residuos.
- Cánones.
- Seguros.

COSTES DE RESPONSABILIDAD

- Sanciones.
- Indemnizaciones.

COSTES DE PÉRDIDAS

- Costes de accidentes.
- Costes de fallos internos.
- Costes de fallos externos.
- Consumo de materias primas.
- Consumo energético.
- Gestión de residuos.
- Gestión de compras.
- Pérdida de imagen.
- Pérdida de competitividad.



Requisitos previos para la Integración

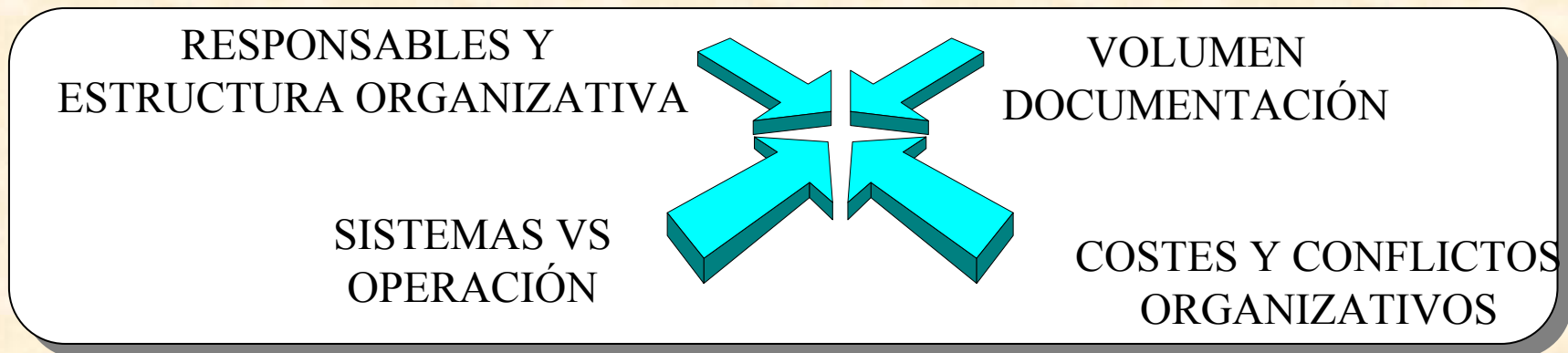
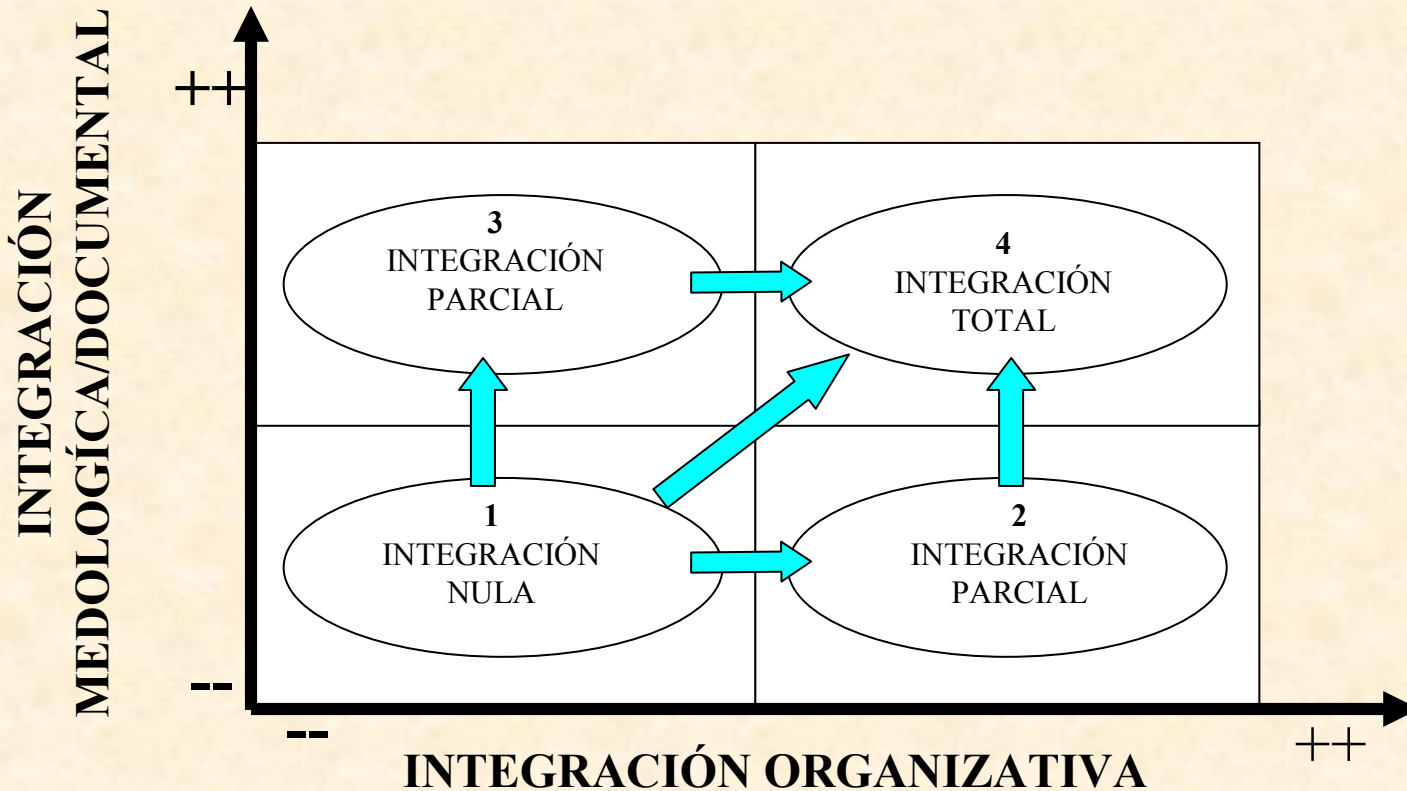
- ✓ Gestión por Procesos
(Procesos afectados)
- ✓ Compromiso Cultural
- ✓ Disciplina Organizativa
- ✓ Orientación a Resultados
- ✓ Deseo de Cambio



- ★ Compromiso Alta Dirección (apoyo y recursos necesarios)
- ★ Sensibilización e Involucración todas las unidades (Equipo Multifuncional)
- ★ SIG se ajustará a la estructura empresarial y no a la inversa
- ★ Implantación Planificada (Cambio Cultural)
- ★ SIG elemento vivo: Continuas Revisiones
- ★ Involucrar a Proveedores
- ★ Comunicación y Formación
- ★ Aprovechar Cultura/Sinergia Calidad



Niveles de Integración

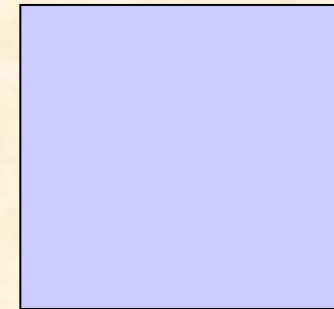
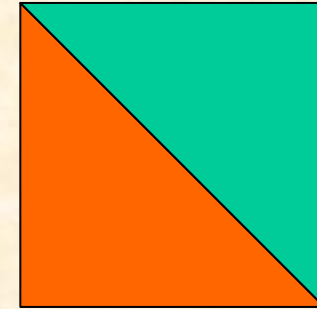


Distintos niveles de Integración



Distintos enfoques de Implantación y Auditoría

- ◆ Políticas y procedimientos mencionando “Calidad”, “Medio Ambiente” y “Salud y Seguridad”.
- ◆ Políticas y procedimientos mencionando Riesgo y Gestión de procesos.



Integración completa

PÉRDIDAS

Son sólo distintas manifestaciones de una **gestión de riesgos** inadecuada

Medio Ambiente



Calidad

Salud y Seguridad

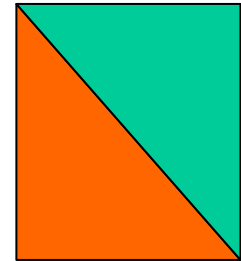
La **Gestión de Riesgos** implica:

- ✓ Gestión de **procesos** y por procesos.
- ✓ Gestión del **conocimiento**.
- ✓ Más atención a la **formación**.
- ✓ Más atención a la gestión de **recursos**.
- ✓ Más **planificación**.
- ✓ Mejores **sistemas** de trabajo.
- ✓ Implica más **motivación**.

Enfoques de auditoría

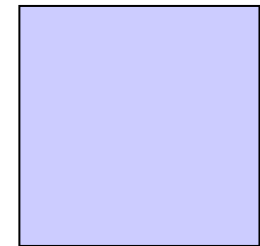
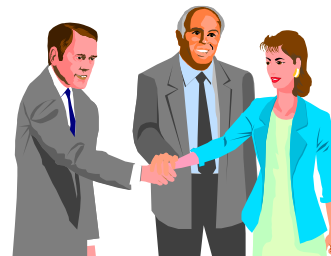
- Políticas y procedimientos mencionando “Calidad, “Medioambiente” y “Seguridad”.

Equipo auditor: Varios componentes cubriendo las 3 disciplinas



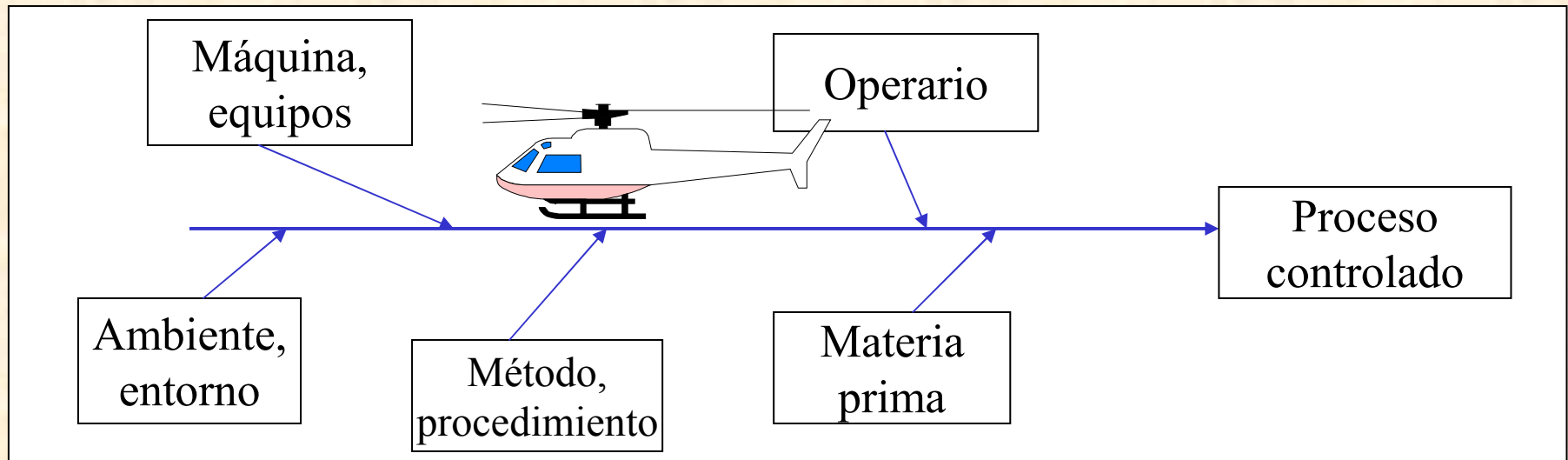
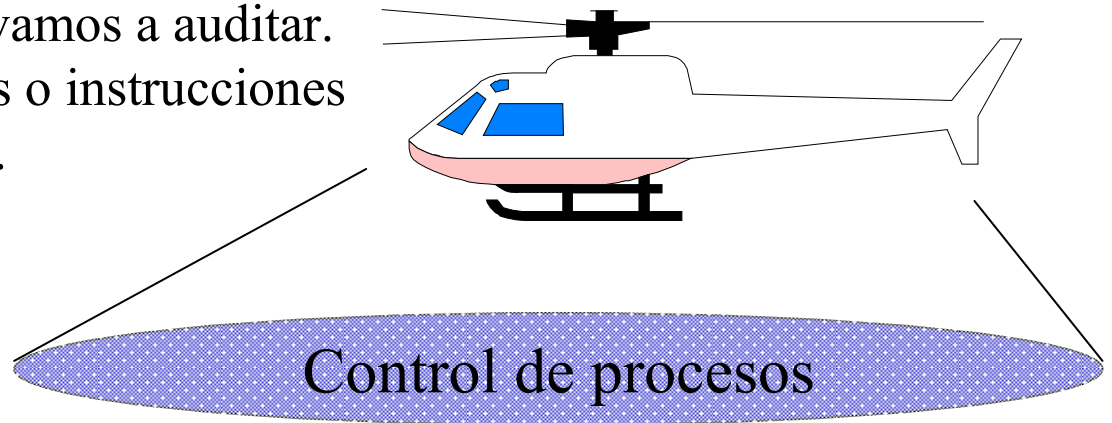
- Políticas y procedimientos mencionado riesgo y gestión de procesos.

Equipo auditor: auditores cualificados para las 3 disciplinas



La Implantación y la Auditoría del control operacional integrado

- ◆ Seleccionar que procesos vamos a auditar.
- ◆ Revisar los procedimientos o instrucciones asociados a estos procesos.
- ◆ “Helicopter view” - la visión del helicóptero.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9000

**EN 9100
PECAL**

TS 16949

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

*SISTEMA DE GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL*

ISO 14001

EMAS

*SISTEMA DE GESTIÓN
DE SALUD Y SEGURIDAD*

**OHSAS 18001
MODELOS DE ORGANIZACIÓN**

NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad.
Fundamentos y Vocabulario.

ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.

ISO 19011: Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o medio ambiente.

NORMAS DE GESTIÓN **MEDIOAMBIENTAL**

UNE EN ISO 14001: Sistemas de gestión medioambiental.
Especificaciones y directrices para su utilización

UNE EN ISO 19011: Directrices para la auditoría medioambiental.

ISO 14004: Sistemas de gestión medioambiental. Guías y principios generales. Sistemas y técnicas de soporte.

ANTECEDENTES

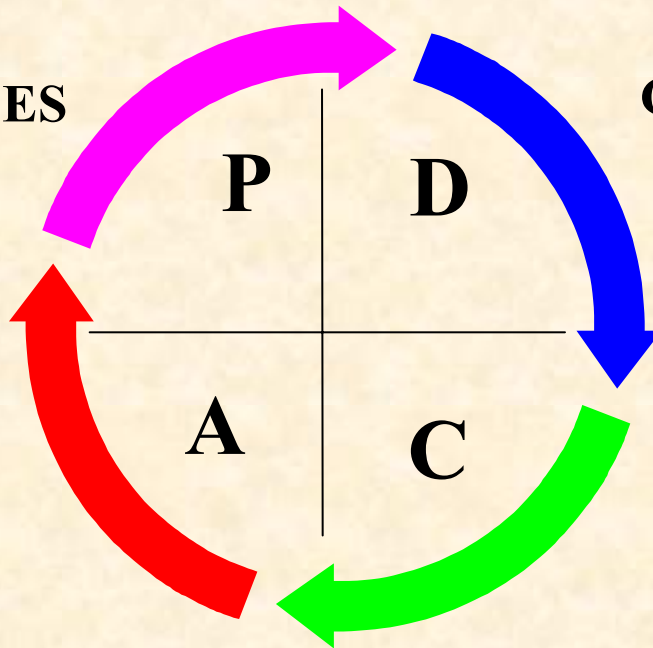
Reglamento Europeo 1836/93 y 761/2001(EMAS)

BS 7750, UNE 77801, IS 310.94

ISO 9001

CUATRO CAPÍTULOS BÁSICOS

**RESPONSABILIDADES
DE LA DIRECCIÓN**

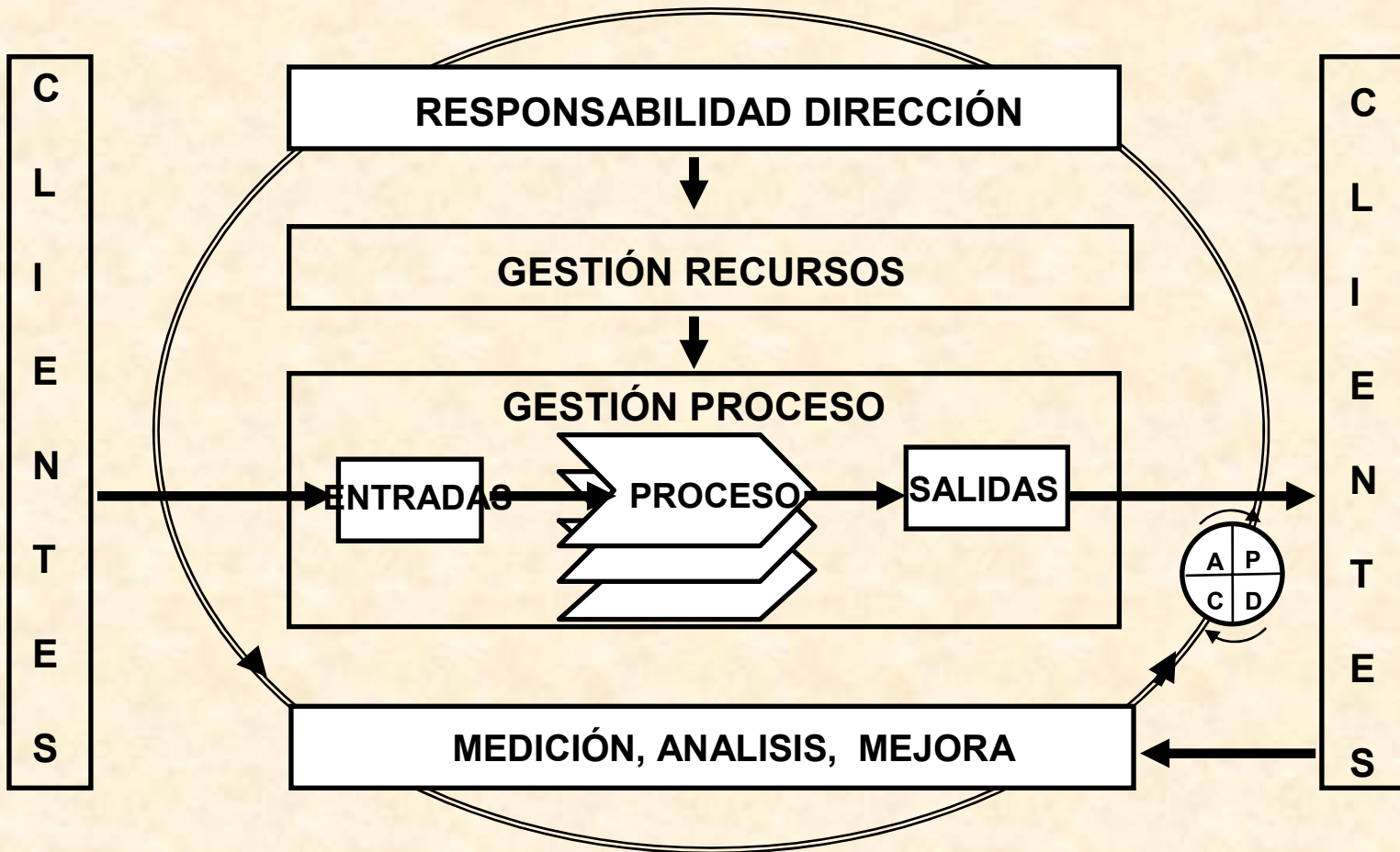


GESTIÓN DE RECURSOS

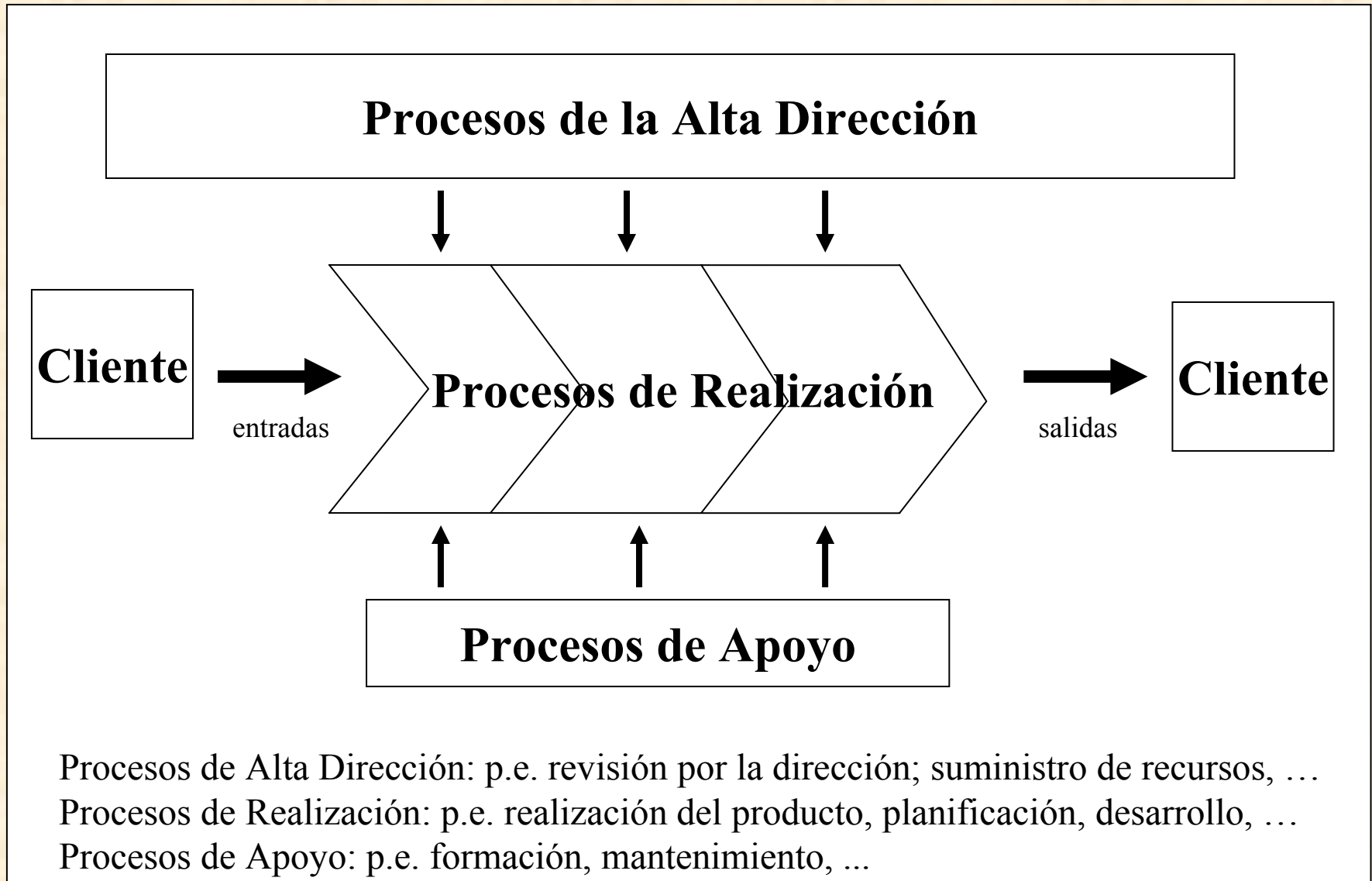
**REALIZACIÓN
DEL PRODUCTO**

MEDICIÓN Y ANÁLISIS / MEJORA

Modelo de Proceso



ISO 9001: 2000



MODELO DE SISTEMA DE GESTION ISO 14001 y OHSAS 18001





DOCUMENTACIÓN

MANUAL

Procedimientos

Instrucciones, normas, legislación, otros.

Registros



DOCUMENTACIÓN

COMUN

Legislación.

Documentación.

Indicadores, objetivos y programas.

Comunicación.

Formación, sensibilización y competencia.

Calibración.

Control de procesos. Compras.

Medida y análisis de datos.

Auditorías internas.

No conformidades, acciones correctoras y preventivas.

Revisión del Sistema.

Documentos particulares

CALIDAD:

- ◆ Requisitos.
- ◆ Procesos.
- ◆ Verificación.
- ◆ Satisfacción.

MEDIO AMBIENTE:

- ◆ Aspectos.
- ◆ Residuos.
- ◆ Atmósfera.
- ◆ Aguas.
- ◆ Entorno.
- ◆ Emergencias.

SEGURIDAD:

- ◆ Lugares de trabajo.
- ◆ Máquinas.
- ◆ EPIs.
- ◆ Señalización.
- ◆ Salud.
- ◆ Ergonomía.
- ◆ Accidentes, etc.

